

소프트웨어 이용계약 및 적법 사용 약약서

본 계약은 소프트웨어 판매자와 이용자 사이의 소프트웨어 공급 및 이용에 관한 권리·의무를 정하고, 소프트웨어의 불법·부정 사용을 예방하기 위하여 체결됩니다.

제1조 계약 당사자

1. 판매자

- 상호명: [상호명]
- 대표자: [대표자명]
- 사업자등록번호: [사업자등록번호]
- 통신판매업 신고번호: [신고번호]
- 사업장 주소: [주소]
- 연락처: [전화번호]
- 전자우편: [이메일 주소]

이하 “판매자”라 합니다.

2. 이용자

- 성명 또는 상호: [구매자 성명/상호]
- 대표자명: [법인 또는 사업자인 경우]
- 연락처: [전화번호]
- 전자우편: [이메일 주소]
- 이용 목적: [구매자가 직접 작성]
- 이용 예정 사이트 또는 플랫폼: [직접 작성]

이하 “이용자”라 합니다.

제2조 계약 대상

1. 프로그램명: [프로그램명]
2. 제공 형태: [다운로드형/계정형/라이선스형/구독형]
3. 이용 기간: [시작일]부터 [종료일]까지
4. 이용 가능 계정 또는 기기 수: [수량]
5. 이용금액: 금 [금액]원
6. 부가가치세: [포함/별도]
7. 제공 기능:
8. [기능 1]
9. [기능 2]
10. [기능 3]
11. [기능 4]
12. 별도 제공 사항:

- 13. [설치 지원]
- 14. [업데이트]
- 15. [기술지원 범위]
- 16. [프록시 또는 외부 서비스 제공 여부]

제3조 계약 목적

본 프로그램은 이용자가 관계 법령, 제3자의 권리 및 각 플랫폼의 이용약관과 운영정책을 준수하는 범위에서 업무 효율화, 정보 관리, 마케팅 지원 또는 판매자가 안내한 적법한 목적으로 사용하는 것을 전제로 제공됩니다.

본 계약은 이용자에게 불법행위, 부정행위, 권리침해 또는 제3자 플랫폼의 운영정책을 위반할 권한을 부여하지 않습니다.

제4조 이용권의 부여

1. 판매자는 이용자에게 계약기간 동안 본 프로그램을 사용할 수 있는 제한적·비독점적·양도 불가능한 이용권을 부여합니다.
2. 프로그램 및 관련 소스코드, 디자인, 매뉴얼, 기술자료에 관한 저작권과 지식재산권은 판매자 또는 정당한 권리자에게 귀속됩니다.
3. 이용자는 판매자의 사전 서면 동의 없이 프로그램을 제3자에게 판매·양도·대여·공유·재배포하거나 계정 또는 라이선스를 공동으로 사용할 수 없습니다.
4. 이용자는 프로그램을 역설계, 디컴파일, 복제, 변조하거나 보안장치를 우회해서는 안 됩니다.

제5조 적법 사용에 관한 이용자의 약약

이용자는 다음 사항을 확인하고 약약합니다.

1. 프로그램을 대한민국 법령 및 이용 국가의 관련 법령을 준수하여 사용합니다.
2. 프로그램을 범죄, 사기, 기망, 협박, 명예훼손, 업무방해 또는 타인의 재산상 이익을 침해하는 목적으로 사용하지 않습니다.
3. 타인의 개인정보, 계정정보 또는 인증정보를 정당한 권한 없이 수집·저장·이용·판매·제공하지 않습니다.
4. 타인의 계정에 무단으로 접근하거나 접근권한을 우회하지 않습니다.
5. 악성코드 배포, 해킹, 피싱, 디도스 공격, 계정 탈취 또는 보안 취약점 악용에 사용하지 않습니다.
6. 허위 계정 생성, 허위 거래, 허위 리뷰, 순위 조작, 조회수·방문자·팔로워·공감·댓글 등의 부정 조작에 사용하지 않습니다.
7. 광고성 정보 전송과 관련된 법적 동의 및 수신 거부 절차를 준수합니다.
8. 저작권, 상표권, 초상권, 퍼블리시티권 및 기타 제3자의 권리를 침해하지 않습니다.
9. 이용 대상 사이트 또는 플랫폼의 이용약관, 자동화 도구 정책, API 정책, 광고정책 및 운영정책을 사전에 확인하고 준수합니다.
10. 이용자가 보유하거나 정당하게 관리할 권한이 있는 계정·정보·데이터에 한하여 프로그램을 사용합니다.
11. 판매자에게 알린 이용 목적과 다른 고위험 또는 불법적인 목적으로 프로그램을 사용하지 않습니다.

제6조 금지행위

이용자는 다음 행위를 해서는 안 됩니다.

1. 불법 개인정보 수집 및 데이터 크롤링
2. 타인의 계정 또는 시스템에 대한 무단 접근
3. 스팸 메시지, 불법 광고 또는 대량 메시지 전송

4. 허위 계정 또는 도용 계정 생성
5. 플랫폼의 제한, 차단, 인증 또는 보안조치 우회
6. 검색순위, 노출순위, 방문자 수 또는 이용자 반응의 부정 조작
7. 사기성 판매, 허위 홍보, 허위 리뷰 작성
8. 악성 프로그램 제작·유포 또는 보안 공격
9. 불법 도박, 불법 금융, 불법 의약품, 음란물 또는 기타 위법 콘텐츠와 관련된 사용
10. 판매자의 상호, 명칭 또는 프로그램을 이용하여 판매자가 위법행위를 승인하거나 보증한 것처럼 표시하는 행위
11. 제3자에게 프로그램을 재판매하거나 불법 사용을 대행하는 행위
12. 그 밖에 법령, 공공질서 또는 선량한 풍속에 위반되는 행위

제7조 이용자의 책임

1. 프로그램을 이용하여 수행되는 작업의 대상, 내용, 빈도, 수량, 계정, 키워드 및 입력정보는 이용자가 직접 결정합니다.
2. 이용자는 프로그램 실행 전 해당 행위가 법령과 플랫폼 정책에 위반되지 않는지 직접 확인해야 합니다.
3. 이용자의 입력, 설정, 운영, 계정관리, 데이터관리 및 프로그램 사용 결과에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.
4. 이용자의 고의 또는 과실, 계약 위반 또는 불법 사용으로 발생한 행정처분, 형사책임, 민사상 손해배상, 계정 제한, 게시물 삭제, 서비스 이용정지 및 제3자의 권리주장은 이용자가 부담합니다.
5. 이용자의 계약 위반으로 판매자에게 손해가 발생한 경우, 이용자는 자신의 귀책사유로 발생한 합리적인 범위의 손해를 배상해야 합니다.

제8조 판매자의 조치 권한

판매자는 다음 사유가 발생하거나 발생할 합리적인 우려가 있는 경우 사전 통보 후 프로그램 이용을 제한할 수 있습니다. 다만, 긴급한 피해 예방이 필요한 경우에는 선조치 후 통보할 수 있습니다.

1. 이용자가 본 계약의 금지행위를 한 경우
2. 불법 또는 부정 사용에 관한 신고가 접수된 경우
3. 수사기관, 법원 또는 관계 행정기관의 적법한 요청이 있는 경우
4. 타인의 개인정보 또는 권리가 침해되고 있다고 판단되는 경우
5. 프로그램 또는 외부 플랫폼의 안정성을 해칠 우려가 있는 경우
6. 계정, 라이선스 또는 프로그램을 제3자와 공유한 경우
7. 이용자가 실제 사용목적에 관한 확인 요청에 응하지 않는 경우

판매자는 위반 정도에 따라 경고, 기능 제한, 계정 정지, 라이선스 회수 또는 계약 해지 조치를 할 수 있습니다.

제9조 외부 플랫폼에 관한 사항

1. 본 프로그램이 제3자 플랫폼과 연동되는 경우 해당 플랫폼은 판매자와 독립된 사업자입니다.
2. 플랫폼의 정책, 시스템, 알고리즘, API 또는 보안기준은 판매자의 통제 없이 변경될 수 있습니다.
3. 판매자는 별도로 명시적으로 보장한 경우를 제외하고 특정 노출순위, 방문자 수, 매출, 팔로워 수 또는 마케팅 성과를 보장하지 않습니다.
4. 이용자의 정책 위반, 과도한 실행, 비정상적인 설정, 프록시·네트워크 환경, 계정 상태 또는 플랫폼의 독자적인 판단으로 발생한 계정 제한 등에 대해서는 판매자에게 귀책사유가 없는 한 판매자가 책임지지 않습니다.
5. 다만, 판매자의 고의 또는 중대한 과실, 프로그램의 중대한 결함 또는 판매자가 명시적으로 보장한 사항에 대해서는 관계 법령에 따른 책임을 부담합니다.

제10조 책임의 제한

1. 판매자는 이용자가 프로그램을 본 계약, 사용설명서 또는 관계 법령에 위반하여 사용함으로써 발생한 손해에 대하여 판매자에게 귀책사유가 없는 경우 책임을 부담하지 않습니다.
2. 판매자는 다음 사유로 발생한 손해에 대하여 판매자에게 귀책사유가 없는 경우 책임을 부담하지 않습니다.
3. 이용자의 잘못된 입력 또는 설정
4. 이용자의 계정·비밀번호 관리 소홀
5. 이용자의 컴퓨터, 네트워크 또는 외부 프로그램 문제
6. 제3자 플랫폼의 정책 변경, 장애 또는 서비스 종료
7. 천재지변, 통신장애 및 불가항력
8. 이용자가 프로그램을 임의로 변조하거나 비정상적으로 사용한 경우
9. 본 조는 판매자의 고의 또는 중대한 과실로 인한 책임이나 관계 법령상 배제할 수 없는 책임까지 면제하는 의미로 해석되지 않습니다.
10. 프로그램의 기능이 계약내용 또는 표시·광고와 다른 경우 이용자는 관계 법령과 본 계약에 따라 수리, 재제공, 계약해제 또는 손해배상을 요구할 수 있습니다.

제11조 계약 해지

1. 이용자가 본 계약을 위반한 경우 판매자는 상당한 기간을 정하여 시정을 요구할 수 있습니다.
2. 다음의 경우 판매자는 별도의 시정기간 없이 계약을 즉시 해지할 수 있습니다.
3. 프로그램을 범죄 또는 중대한 불법행위에 사용한 경우
4. 타인의 개인정보나 계정을 침해한 경우
5. 프로그램을 재판매·복제·변조한 경우
6. 판매자 또는 제3자에게 중대한 손해를 발생시킨 경우
7. 위반행위를 중단하지 않거나 반복한 경우
8. 이용자의 귀책사유로 계약이 해지된 경우 환급 여부와 금액은 이용기간, 제공된 서비스, 이용자의 위반 정도 및 관계 법령에 따라 결정합니다.
9. 계약 해지와 별도로 이미 발생한 손해배상책임 또는 제3자에 대한 책임은 소멸하지 않습니다.

제12조 청약철회 및 환불

1. 소비자에 해당하는 이용자의 청약철회 및 환불은 전자상거래 관련 법령과 판매자가 사전에 고지한 환불정책에 따릅니다.
2. 디지털콘텐츠 또는 프로그램의 다운로드, 라이선스 발급, 계정 활성화 등 공급이 개시된 경우에는 관계 법령에서 정한 요건에 따라 청약철회가 제한될 수 있습니다.
3. 프로그램의 내용이 표시·광고 또는 계약내용과 다른 경우에는 법령에서 정한 기간과 절차에 따라 청약철회 또는 계약해제를 신청할 수 있습니다.
4. 본 계약의 내용이 관계 법령에서 보장하는 소비자의 권리를 제한하는 경우에는 관계 법령이 우선 적용됩니다.

제13조 기술지원 및 업데이트

1. 기술지원 범위는 다음과 같습니다.
2. 지원 채널: [채널톡/이메일/텔레그램/기타]
3. 지원 시간: [지원시간]
4. 지원 내용: [설치·오류·사용방법 등]
5. 제외 사항: 이용자 계정 운영대행, 플랫폼 정책 우회, 불법 사용방법 제공
6. 판매자는 법령 또는 플랫폼 정책을 위반할 가능성이 있는 설정, 사용방법 또는 기능 변경 요청을 거절할 수 있습니다.
7. 판매자는 보안, 법령 준수 또는 서비스 안정성을 위해 프로그램 기능을 수정하거나 제한할 수 있습니다.
8. 판매자는 불법 또는 부정 사용을 용이하게 하는 기능에 대해서는 제공을 중단할 수 있습니다.

제14조 개인정보 및 이용기록

1. 판매자는 계약 체결·이행, 본인확인, 결제, 고객지원, 부정이용 방지 및 분쟁 대응을 위하여 필요한 범위에서 개인정보와 이용기록을 처리할 수 있습니다.
2. 수집 항목, 이용 목적, 보유기간, 제3자 제공 및 처리위탁에 관한 사항은 별도의 개인정보 처리방침 또는 개인정보 수집·이용 안내에 따릅니다.
3. 판매자는 법령상 의무이행 또는 분쟁 대응에 필요한 계약내용, 전자서명 내역, 동의 일시, 접속기록 및 상담내용을 필요한 기간 동안 보관할 수 있습니다.
4. 이용자는 타인의 개인정보를 프로그램에 입력하기 전에 적절한 수집·이용 근거를 확보해야 합니다.

제15조 전자계약의 체결

1. 이용자는 본 계약서의 전체 내용을 읽고 중요한 조항에 대한 설명을 제공받았음을 확인합니다.
2. 이용자가 본인인증, 휴대전화 인증, 전자서명, 서명 이미지 입력 또는 동의 버튼을 이용하여 계약에 동의한 경우 서면으로 서명한 것과 동일한 계약 체결 의사표시로 취급합니다.
3. 판매자는 계약서, 전자서명 내역, 계약 체결 일시 및 이용자에게 교부한 계약서 사본을 전자적 형태로 보관할 수 있습니다.
4. 이용자는 계약 체결 후 계약서 사본을 전자우편 또는 다운로드 방식으로 제공받습니다.

제16조 계약내용의 변경

1. 계약의 중요한 내용은 판매자와 이용자의 합의 없이 임의로 변경하지 않습니다.
2. 프로그램의 보안, 법령 준수 또는 플랫폼 정책 변경으로 수정이 필요한 경우 판매자는 변경 내용과 적용일을 사전에 안내합니다.
3. 이용자에게 중대한 불이익이 발생하는 변경의 경우 이용자는 법령 및 계약에서 정한 방법으로 계약 해지를 요청할 수 있습니다.

제17조 분쟁 해결

1. 판매자와 이용자는 분쟁 발생 시 상호 협의를 통해 해결하도록 노력합니다.
2. 소비자 분쟁에 대해서는 관련 소비자보호 법령 및 소비자분쟁해결기준을 적용합니다.
3. 협의로 해결되지 않는 분쟁은 민사소송법 등 관계 법령에 따른 관할법원에서 해결합니다.
4. 본 계약의 준거법은 대한민국 법률로 합니다.

중요사항 확인

이용자는 아래 내용을 각각 확인하고 동의합니다.

- ☐ 본인은 프로그램의 기능, 이용기간, 이용금액 및 환불조건을 확인하였습니다.
- ☐ 본인은 프로그램을 불법행위, 어뷰징, 허위 조작, 개인정보 침해 또는 타인의 계정에 대한 무단 접근에 사용하지 않겠습니다.
- ☐ 본인은 이용 대상 플랫폼의 이용약관과 자동화 프로그램 관련 정책을 직접 확인하고 준수하겠습니다.
- ☐ 본인의 입력·설정·계정관리 및 프로그램 사용행위에 대한 책임이 본인에게 있음을 확인합니다.
- ☐ 계약 위반이나 불법 사용이 확인되는 경우 프로그램 이용이 제한 또는 종료될 수 있음에 동의합니다.
- ☐ 판매자의 고의·중대한 과실이나 법률상 배제할 수 없는 책임까지 면제되는 것은 아님을 확인합니다.
- ☐ 전자서명 또는 전자적 동의가 계약 체결에 대한 본인의 의사표시로 사용되는 것에 동의합니다.

디지털콘텐츠 공급 개시 확인

- ☐ 본인은 결제 후 프로그램 다운로드, 라이선스 발급 또는 계정 활성화가 즉시 시작되는 것에 동의합니다.
- ☐ 본인은 디지털콘텐츠 공급이 개시된 이후 관계 법령에서 정한 요건에 따라 단순변심에 의한 청약철회가 제한될 수 있다는 안내를 확인하였습니다.

본인은 위 계약내용을 충분히 읽고 이해하였으며, 자유로운 의사에 따라 계약을 체결합니다.

- 계약 체결일: 20 년 월 일
- 이용자 성명 또는 상호:
- 대표자명:
- 휴대전화번호:
- 전자우편:
- 이용 목적:
- 이용 플랫폼:
- 전자서명:
- 서명 일시:
- 본인인증 방법:
- 계약 식별번호:

판매자

- 상호:
- 대표자:
- 전자서명 또는 직인:
- 계약 체결일: